



# GROPPALLI GROUP

GROPPALLI ISI SİS. SAN. TİC. A.Ş.

GROPPALLI ALÜMİNYUM SAN. TİC. A.Ş.

## QUALITY AND ENVIRONMENTAL POLICY

Groppalli ISI and Groppalli Alüminyum, are production plants and members of Groppalli Group. Groppalli Group is a dynamic, innovative and constantly changing international company with factories in Europe and Asia.

The main areas of activity of the company are engineering and production in the field of pipe/chimney systems, clamping systems, formwork and aluminum industry.

In our plant we are expertise to produce chimney system for traditional and condensing boiler.

As Groppalli ISI , which aims to produce effective and robust products by taking market demands into consideration, we wish to maintain customer satisfaction, trust and loyalty we have created so far. We have been implementing ISO 9001 Management System since 2013/2014 and For Groppalli ISI System ISO 14001 Management System as of 2019 in order to achieve the above-mentioned points and the common goals of Groppalli Group.

### Our Goals;

- To further increase customer satisfaction by offering products to our customers just in time with the requested technical features and quality. It is possible to learn the needs and demands of our customers by constantly communicating with them and by constantly checking our company's processes and products.
- To monitor and improve the Management System continuously in order to be the market leader and evaluate the effectiveness of the Management System we maintain, and to manage operations by prioritizing employee happiness and environmental awareness in all conditions.
- To constantly improve and renew our service areas and products thanks to employee motivation; to constantly follow the developments regarding new technologies to improve product effectiveness, work on this issue, reduce the negative effects of product life cycles on the environment by constantly improving product quality - using the knowledge and experience we have obtained so far.
- To ensure that the applicable conditions and compliance obligations are met.
- To ensure the prevention of pollution and the most efficient use of our natural resources with the awareness that we will leave the environment to the next generations.
- To ensure continuous improvement of the environmental management system to increase environmental performance.

### Groppalli ISI has implemented the following principles to achieve its goals;

- Updating our Quality and Environment policy continuously and notifying other company employees and all related persons and institutions including our company, service providers, product suppliers and other business partners.
- Spreading our Quality and Environment System to all offices and facilities of our company, making sure that it is understood and applied correctly.
- Fulfilling workplace safety requirements in geopolitical areas where our company has factories and achieving the desired quality.
- Continuously testing products, checking processes and products, making updates and improving them, by making the Quality and Environmental Management System effective at all levels in order for the company to achieve its goals in all areas of activity.
- Establishing and implementing an even more efficient production quality control system to maintain the continuous quality standard of the products.
- Investing in staff training. Thus, ensuring that they play an active role in the procedures of the organization and in its efforts to improve the Quality and Environmental Management System.
- Cooperating with suppliers to fulfill company principles.
- Determining and managing all responsibility levels effectively and transparently within the organization.
- Ensuring that waste is properly monitored and disposed of.
- Effective use of natural resources.

The company management believes that an organization can be both environmentally friendly and sustainable in its operational area by taking economic, social and environmental responsibility. Current company policies are constantly controlled and approved by the management, and are announced to the company employees, third parties, public and official institutions through the website.

ÖZER ALPMEN

GENERAL MANAGER



# GROPPALLI GROUP

GROPPALLI ISI SİS. SAN. TİC. A.Ş.  
GROPPALLI ALÜMİNYUM SAN. TİC. A.Ş.

## KALİTE VE ÇEVRE POLİTİKASI

Groppalli ISI Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.s. ve Groppalli Alüminyum Groppalli Grup üyesi üretim tesisleridir.

Groppalli Grup, dinamik, yenilikçi, sürekli değişim içinde olan Avrupa ve Asya'da fabrikaların bulunan uluslararası bir firmadır. Firmanın ana iştgâl konuları boru/baca sistemleri, sıkma sistemleri ve kalıp alanında mühendislik ve üretimidir.

Pazar taleplerini göz önünde bulundurarak etkin ve sağlam ürünler üretmek amacıyla olan Groppalli Grup olarak şu ana kadar oluşturduğumuz müşterilerimiz, güven ve sadakatini korumak arzusundayız; Yukarıda bahsedilenleri ve Groppalli Grup'un hedeflerini gerçekleştirmek adına 2013/2014'den beri ISO 9001 Yönetim Sistemi, Groppalli ISI Sistemleri için 2019 yılı itibarı ile ISO 14001 Yönetim Sistemini uygulamaktayız.

**Hedeflerimiz;**

- Talep edilen teknik özellik ve kalitede tam zamanında müşterilerimize ürünler sunarak müşteri memnuniyetini daha da yükseltmek. Müşterilerimizin gereksinim ve taleplerini öğrenmek, müşterimiz ile sürekli iletişim halinde olarak ve firmamızın proseslerini ve ürünlerini sürekli kontrol ederek mümkündür.
- Pazar lideri olmak ve sürdürdüğümüz Yönetim Sisteminin etkinliğini değerlendirmek adına sürekli biçimde Yönetim Sisteminin kendisini gözlemlemek ve geliştirmek ve her koşulda çalışan mutluluğunu ve çevreye duyarlılığı ön planda tutarak operasyonları yönetmek.
- Çalışan motivasyonu sayesinde hizmet verdiğimiz alanları ve ürünlerimizi sürekli geliştirmek ve yenilemek, ürün kalitesini sürekli geliştirek bugüne kadar elde ettığımız bilgi ve deneyimleri kullanarak-, ürün etkinliğini daha da geliştirmek için sürekli yeni teknolojiler ile ilgili gelişmeleri takip etmek, bu konuda çalışmalar yapmak, ürünlerin kullanım sürelerinin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmak.
- Uygulanabilir şartların ve uygunluk yükümlülüklerinin yerine getirmesini sağlamak.
- Kirliliğin önlenmesi, çevrenin gelecek nesillerden ödünç alındığı bilinciyle doğal kaynaklarımızın en verimli şekilde kullanılmasını sağlamak.
- Çevre performansının artırılması için çevre yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini sağlamak.
- Hedeflerini başarmak için Groppalli Group aşağıdaki prensipleri hayatı geçirmiştir;
- Kalite ve Çevre politikamızı sürekli güncelleme ve başka şirket çalışanları ve firmamızın ortaklaşa çalıştığı tüm kurumlara, hizmet sağlayıcılara, ürün tedarikçilere ve diğer iş ortaklarımıza dahil tüm ilgili kişi ve kurumlara bildirmek,
- Firmamızın tüm ofislerine ve tesislerine Kalite ve Çevre Sistemimizi yaymak, doğru anlaşılığından ve uygulandığından emin olmak.
- Şirketimizin fabrikalarının olduğu geopolitik alanlarda işyeri güvenliği gerekliliklerini yerine getirmek ve istenilen kaliteyi yakalamak
- Kalite ve Çevre Yönetim Sistemi firmanın tüm iş alanlarında hedeflerini gerçekleştirmesi için her seviyede etkin hale getirerek, sürekli ürünleri test etmek, prosesleri ve ürünlerini kontrol etmek, güncellemeler yapmak ve geliştirmek.
- Ürünlerin sürekli kalite standartını korumak için daha da etkin üretim kalite kontrol sistemi kurmak ve uygulamak.
- Personel eğitimi yapmak. Böylece kurumun prosedürlerinde ve Kalite ve Çevre Yönetim Sistemi daha iyiye götürmek için çalışmalarında aktif rol oynamalarını sağlamak.
- Firma prensiplerini yerine getirmek için tedarikçiler ile iş birliği halinde olmak.
- Kurum içinde tüm sorumluluk seviyelerini etkin ve şeffaf biçimde belirlemek ve yönetmek.
- Atıkların uygun şekilde takibinin sağlanarak bertarafının sağlanması.
- Doğal kaynakların etkin olarak kullanılması.

Firma yönetimi, ekonomik, sosyal ve çevresel sorumluluğunu alarak, bir işletmenin bulunduğu çevre ile hem dost canlısı olabileceği hem de sürdürülebilir olacağının inanmaktadır. Mevcut şirket politikaları sürekli yönetim tarafından kontrol edilmekte ve onaylanmaktadır, şirket çalışanlarına, üçüncü şahıslara, halka ve resmi kurumlara web sitesi aracılığı ile duyurulmaktadır.

**ÖZER ALPMEN**

**GENEL MÜDÜR**

